

# МОДУЛЬ ИСГС АРМ КАССИРА-ОПЕРАТОРА

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Версия 1.1

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Панель управления вызовами модуля интегрированной системы голосовой связи.....	3
2. Осуществление исходящего вызова .....	6
3. Прием входящего вызова .....	8
4. Управление голосовой связью.....	10

## 1. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ВЫЗОВАМИ МОДУЛЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ГОЛОСОВОЙ СВЯЗИ

Модуль интегрированной системы голосовой связи (ИСГС) автоматизированного рабочего места (АРМ) кассира-оператора представляет собой дополнительный компонент для приложения АРМ кассира-оператора компании РУТОЛЛ, реализующий функции голосовой связи в приложении.

Модуль ИСГС АРМ кассира-оператора обеспечивает:

- оперативную связь кассира с абонентами из конфигурируемого списка, в том числе с диспетчером ПВП,
- прием входящих вызовов с полосы для голосовых подсказок клиенту,
- возможность подключения кассира к вызывной панели на полосе без вызова со стороны клиента,
- переадресацию вызовов с полосы на уровень диспетчерского управления при отсутствии кассира на месте,
- возможность управлять громкостью голосовой связи,
- возможность временного отключения микрофона во время разговора.

Если модуль ИСГС подключен к АРМ кассира-оператора, то в АРМ кассира имеется кнопка  в верхней части зоны контроля и управления полосой (рис. 1) для открытия панели управления вызовами (см. рис. 2 и 3).

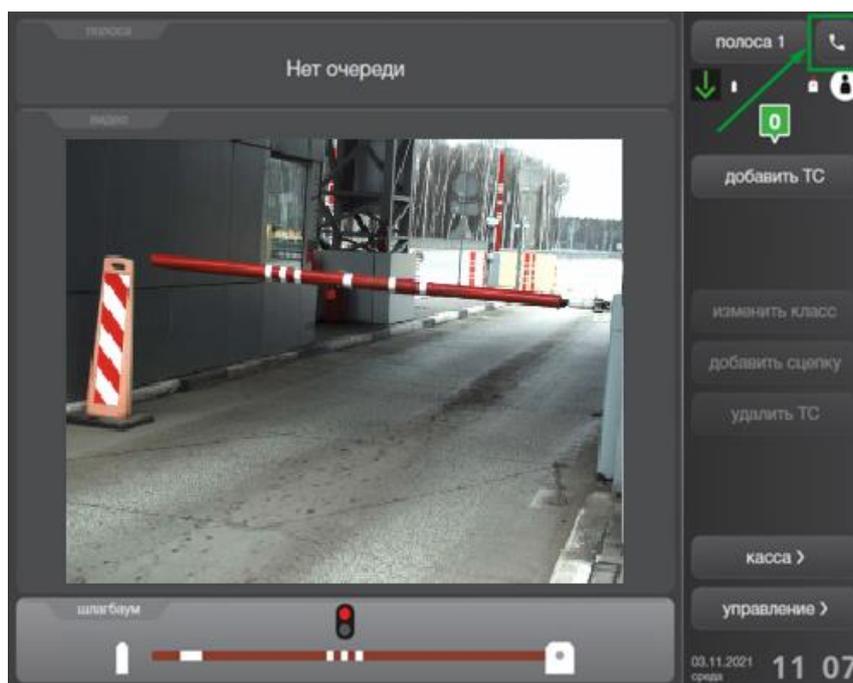


Рисунок 1. Кнопка открытия панели управления вызовами

Повторное нажатие на кнопку  (при открытой панели управления вызовами) приводит к закрытию панели управления вызовами и открытию панели управления полосой.

Возможность приема и осуществления вызовов сохраняется не только во время штатной работы в АРМ кассира-оператора вне зависимости от состояния полосы оплаты, наличия ТС на полосе, но и в ситуациях, когда пользователь не авторизован (рис. 2), а также при отсутствии связи с контроллером полосы. Это позволяет кассиру-оператору оставаться на связи при возникновении нештатных ситуаций.

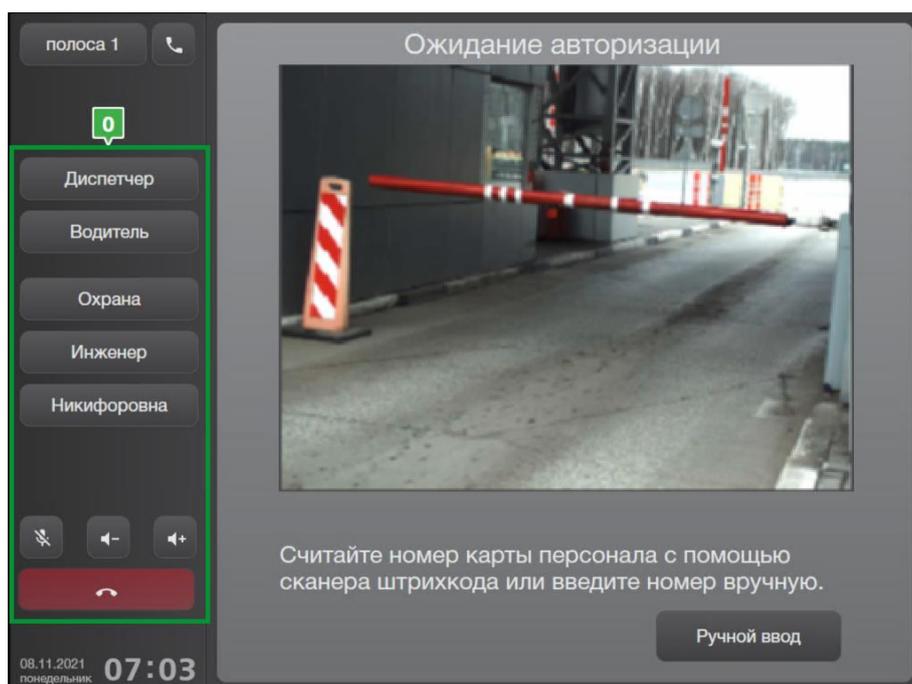


Рисунок 2. Панель управления вызовами на экране авторизации

На панели управления вызовами расположены кнопки вызова абонентов (рис. 3, поз. 1) и кнопки управления голосовой связью (рис. 3, поз. 2).

Функциональное назначение элементов панели управления вызовами приведено в таблице 1.

Список доступных для вызова абонентов настраивается в конфигурационном файле (см. Руководство администратора АРМ кассира-оператора).

Кнопки управления голосовой связью позволяют регулировать громкость и выполнять временное отключение микрофона во время разговора. Функционал данных кнопок подробно рассмотрен в п. 4.

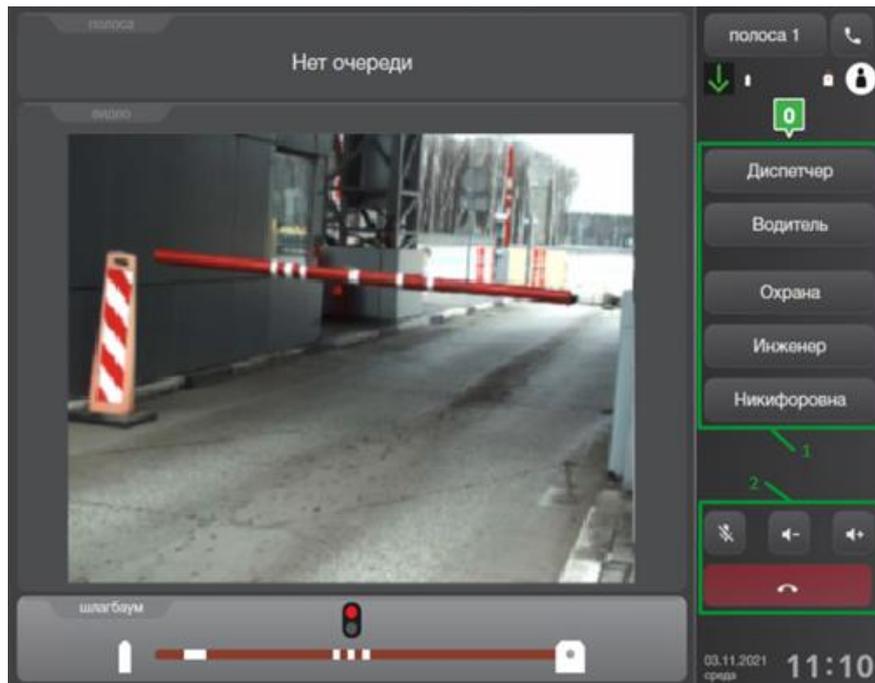


Рисунок 3. Панель управления вызовами

Таблица 1. Элементы панели управления вызовами

Элемент управления	Назначение
	Кнопка открытия и закрытия панели управления вызовами
	Кнопка включения и отключения микрофона
	Кнопка уменьшения громкости динамика
	Кнопка увеличения громкости динамика
	Кнопка вызова абонента
	Кнопка завершения и отклонения вызова

## 2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИСХОДЯЩЕГО ВЫЗОВА

Для осуществления исходящего вызова с помощью панели управления вызовами необходимо выполнить следующие действия:

**Шаг 1.** Нажать на кнопку открытия панели управления вызовами  в верхней части зоны контроля и управления полосой (рис. 1).

**Шаг 2.** В открывшейся панели выбрать необходимого абонента из списка доступных абонентов (рис. 3, поз. 1) и нажать соответствующую ему кнопку.

Кнопка с вызываемым абонентом и кнопка открытия панели управления вызовами начинают мигать зеленым цветом (рис. 4) и производится вызов абонента. При этом становится доступной кнопка завершения текущего вызова (рис. 5).

**Шаг 3.** Необходимо дождаться ответа абонента или завершить вызов кнопкой завершения .

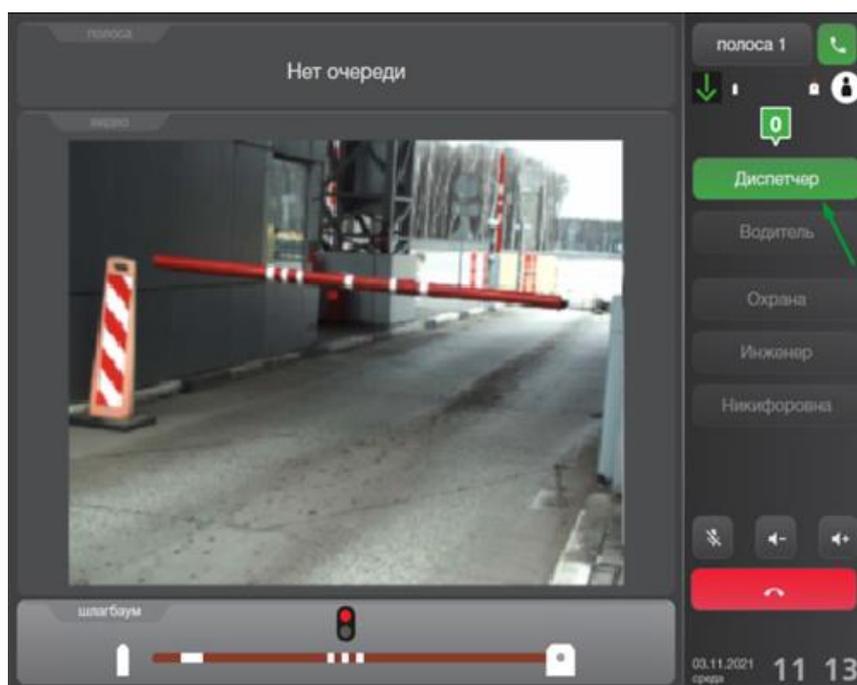


Рисунок 4. Кнопка вызова абонента

После ответа абонента кнопка с вызываемым абонентом перестанет мигать и окрасится в зеленый цвет (рис. 4).

**Шаг 4.** Во время разговора при необходимости можно регулировать громкость связи и выполнять временное отключение микрофона во время разговора с помощью элементов управления (см. п. 4).

**Шаг 5.** Для завершения текущего вызова необходимо нажать на кнопку завершения  (рис. 5).

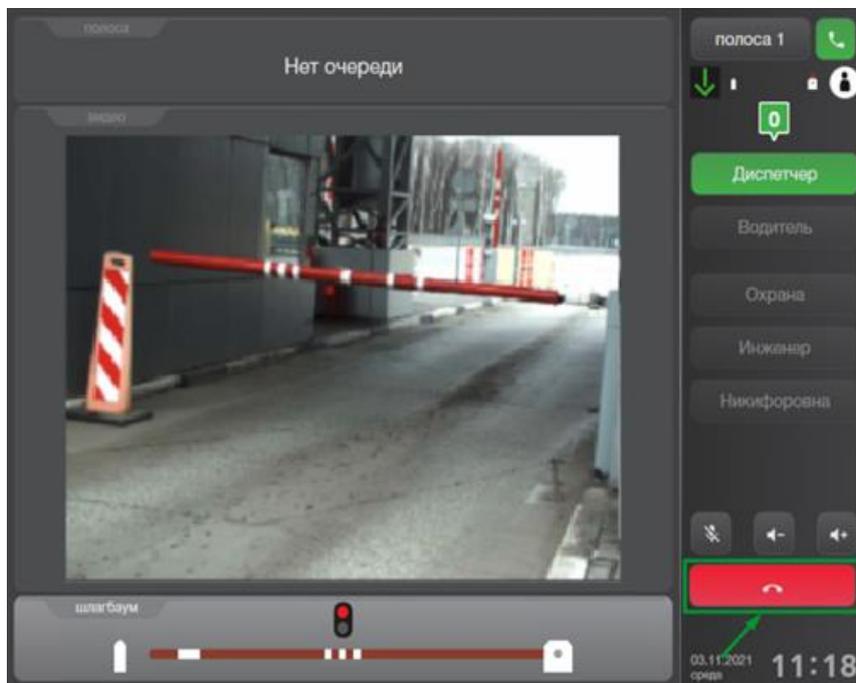


Рисунок 5. Кнопка завершения вызова на панели управления вызовами

### 3. ПРИЕМ ВХОДЯЩЕГО ВЫЗОВА

При поступлении входящего вызова кнопка открытия панели управления вызовами  в верхней части зоны контроля и управления полосой начинает мигать зеленым цветом (рис. 6).

Для приема входящего вызова с помощью панели управления вызовами необходимо выполнить:

**Шаг 1.** Нажать на мигающую кнопку открытия панели управления вызовами  в верхней части зоны контроля и управления полосой (рис. 6).

Откроется панель управления вызовами, на которой мигает зеленым цветом кнопка абонента, который осуществляет вызов (рис. 7). Также в момент вызова доступна кнопка завершения текущего вызова  (рис. 8), с помощью которой можно отказаться от приема входящего вызова.

**Шаг 2.** Нажать на кнопку вызывающего абонента (мигающую кнопку в списке доступных абонентов) (рис. 7).

После установки голосовой связи, кнопка вызывающего абонента и кнопка открытия панели управления вызовами перестанут мигать и окрасятся в зеленый цвет.

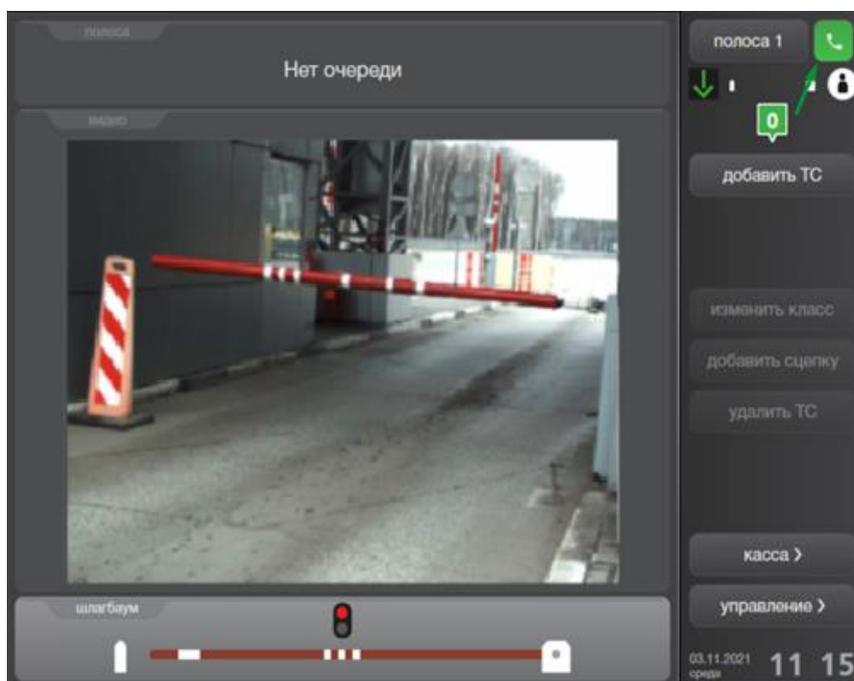


Рисунок 6. Кнопка открытия панели управления вызовами при входящем вызове

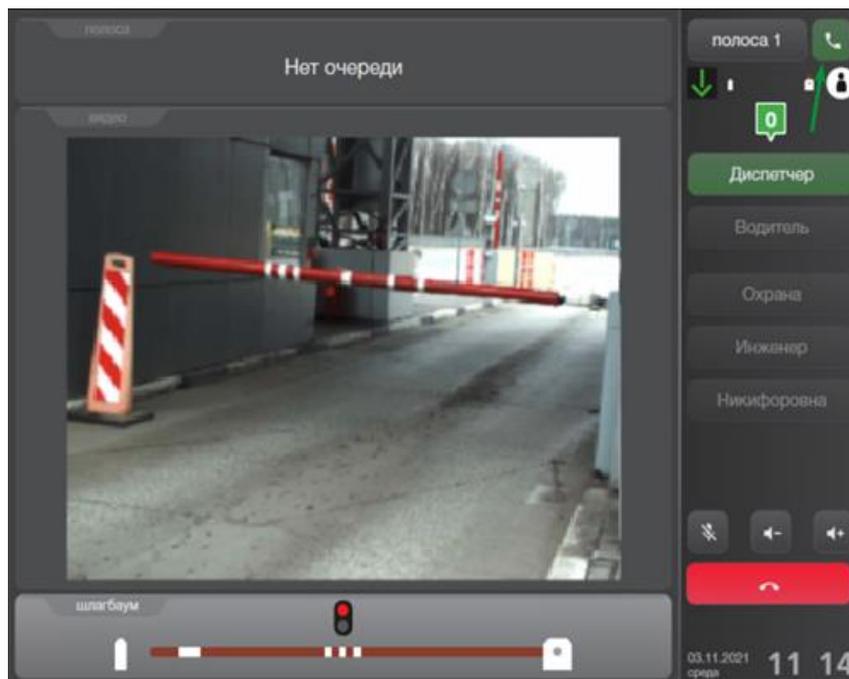


Рисунок 7. Открытие панели управления вызовами для приема входящего вызова

**Шаг 3.** Во время разговора при необходимости можно регулировать громкость связи и выполнять временное отключение микрофона во время разговора с помощью элементов управления (см. п. 4).

**Шаг 4.** Для завершения текущего вызова необходимо нажать на кнопку завершения  (рис. 8).

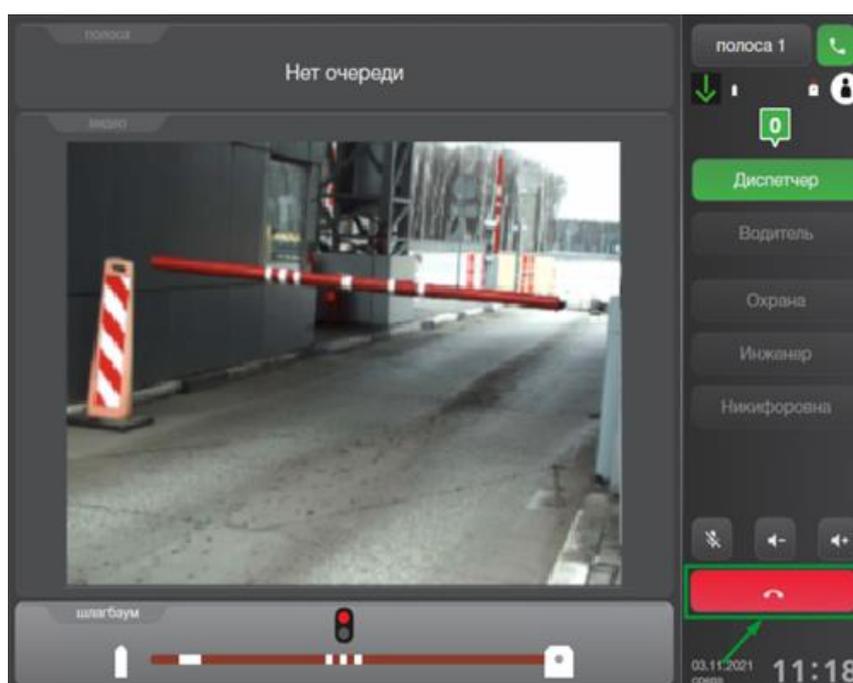


Рисунок 8. Кнопка завершения вызова на панели управления вызовами

## 4. УПРАВЛЕНИЕ ГОЛОСОВОЙ СВЯЗЬЮ

На панели управления вызовами помимо кнопок вызова абонентов (рис. 9, поз. 1), расположены кнопки управления голосовой связью (рис. 9, поз. 2), которые позволяют настраивать громкость и выполнять временное отключение микрофона во время разговора.

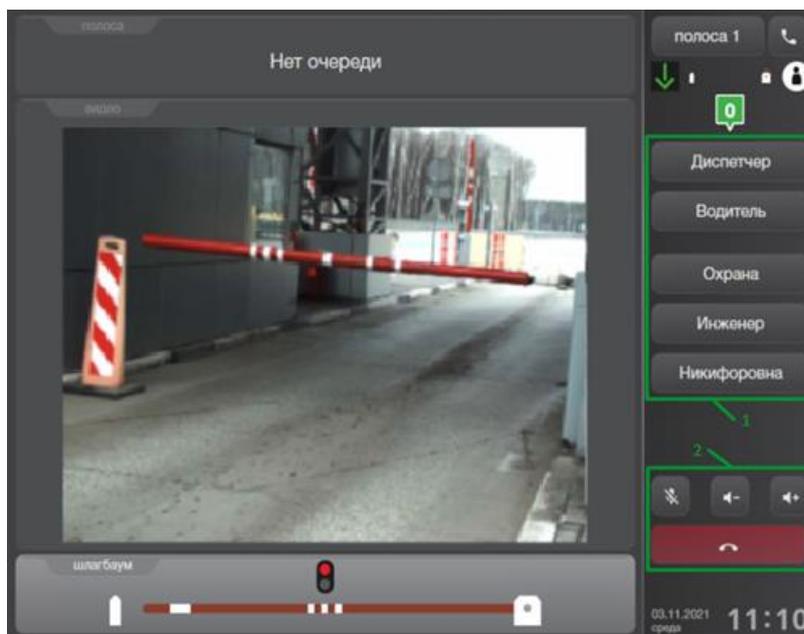


Рисунок 9. Панель управления вызовами

Для регулирования громкости звукового звонка и громкости разговора служат кнопки регулирования громкости  и  (рис. 10).

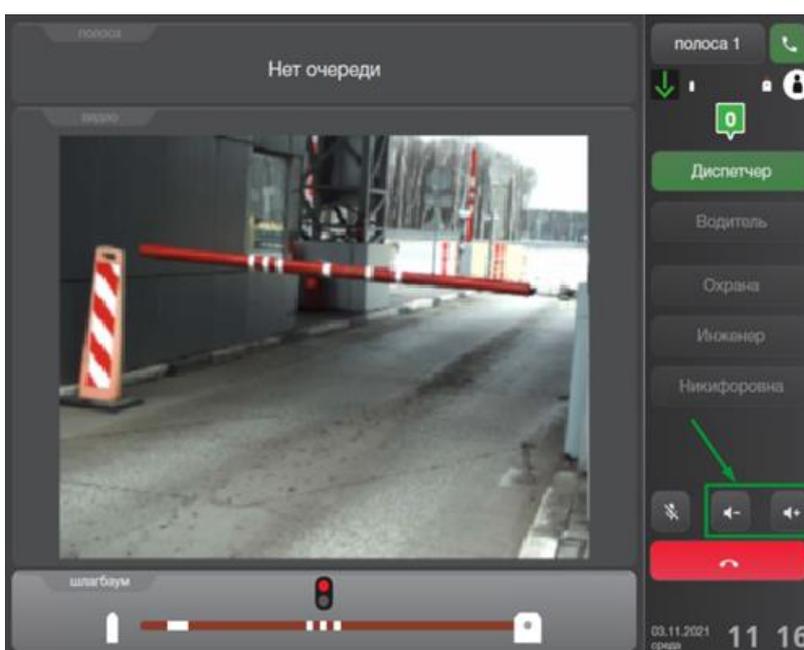


Рисунок 10. Кнопки регулирования громкости на панели управления вызовами

Для временного отключения микрофона во время текущего разговора следует нажать кнопку отключения микрофона  (рис. 11). Для продолжения разговора следует повторно нажать эту же кнопку.

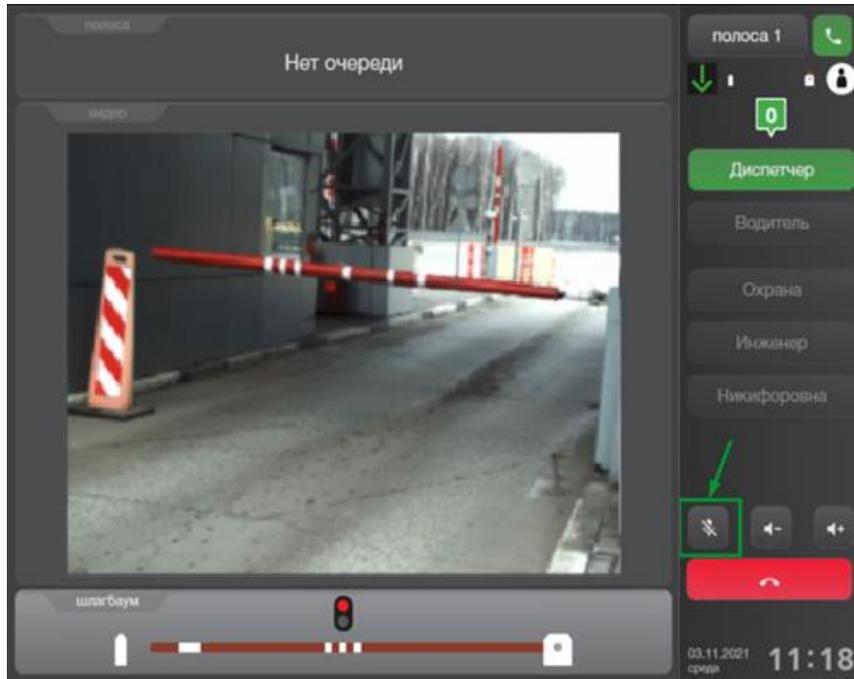


Рисунок 11. Кнопка временного отключения микрофона