

# МОДУЛЬ ИСГС АРМ КАССИРА-ОПЕРАТОРА

РУКОВОДСТВО ПО ИНСТАЛЛЯЦИИ

Версия 1.1

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Модуль интегрированной системы голосовой связи.....	3
2. Руководство по инсталляции .....	6
2.1. Требования к операционной системе и аппаратному обеспечению.....	6
2.2. Состав файлов дистрибутива веб - сайта .....	6
2.3. Инструкция по установке и настройке .....	6
2.4. Файл конфигурации.....	7
2.5. Инструкция по обновлению .....	8


## 1. МОДУЛЬ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ГОЛОСОВОЙ СВЯЗИ


Модуль интегрированной системы голосовой связи (ИСГС) автоматизированного рабочего места (АРМ) кассира-оператора представляет собой дополнительный компонент для приложения АРМ кассира-оператора компании РУТОЛЛ, реализующий функции голосовой связи в приложении.

Модуль ИСГС АРМ кассира-оператора обеспечивает:

- оперативную связь кассира с абонентами из конфигурируемого списка, в том числе с диспетчером ПВП,
- прием входящих вызовов с полосы для голосовых подсказок клиенту,
- возможность подключения кассира к вызывной панели на полосе без вызова со стороны клиента,
- переадресацию вызовов с полосы на уровень диспетчерского управления при отсутствии кассира на месте,
- возможность управлять громкостью голосовой связи,
- возможность временного отключения микрофона во время разговора.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Для работы модуля ИСГС АРМ кассира-оператора необходимо предварительно установить приложение АРМ кассира-оператора.

Если модуль ИСГС подключен к АРМ кассира-оператора, то в АРМ кассира имеется кнопка  в верхней части зоны контроля и управления полосой (рис. 1) для открытия панели управления вызовами (см. рис. 2 и 3).

Повторное нажатие на кнопку  (при открытой панели управления вызовами) приводит к закрытию панели управления вызовами и открытию панели управления полосой.

Возможность приема и осуществления вызовов сохраняется не только во время штатной работы в АРМ кассира-оператора вне зависимости от состояния полосы оплаты, наличия ТС на полосе, но и в ситуациях, когда пользователь не авторизован (рис. 2), а также при отсутствии связи с контроллером полосы. Это позволяет кассиру-оператору оставаться на связи при возникновении нештатных ситуаций.

На панели управления вызовами расположены кнопки вызова абонентов (рис. 3, поз. 1) и кнопки управления голосовой связью (рис. 3, поз. 2).

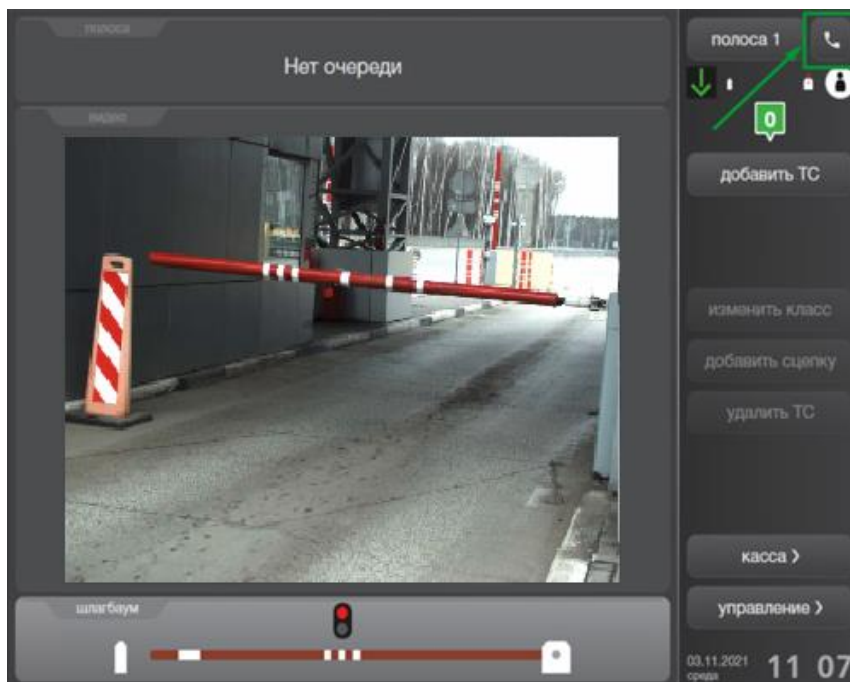


Рисунок 1. Кнопка открытия панели управления вызовами

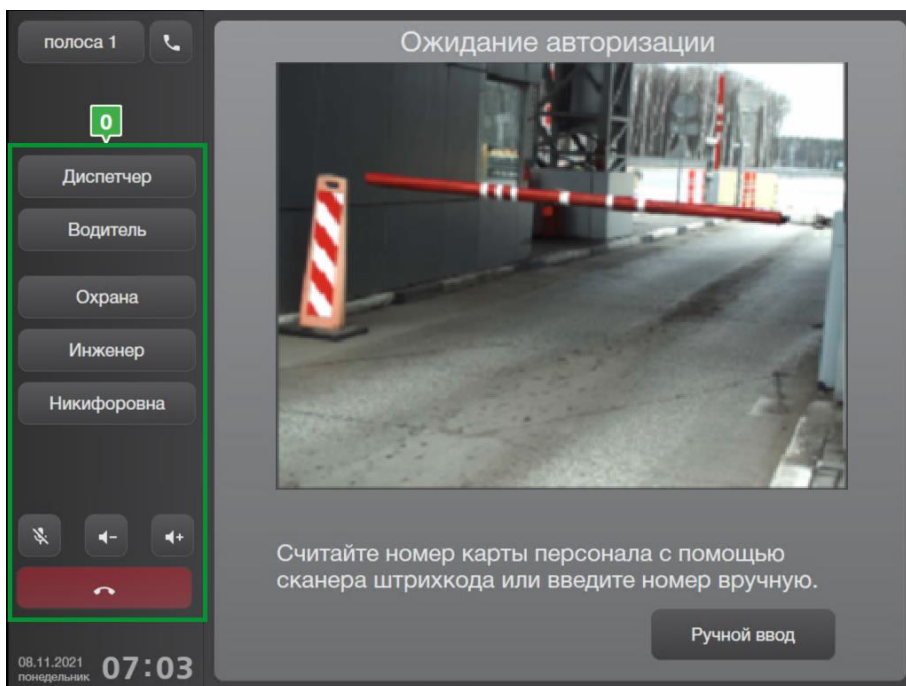


Рисунок 2. Панель управления вызовами на экране авторизации

Функциональное назначение элементов панели управления вызовами приведено в таблице 1.

Список доступных для вызова абонентов настраивается в конфигурационном файле (см. Руководство администратора АРМ кассира-оператора).

Кнопки управления голосовой связью позволяют регулировать громкость и выполнять временное отключение микрофона во время разговора.

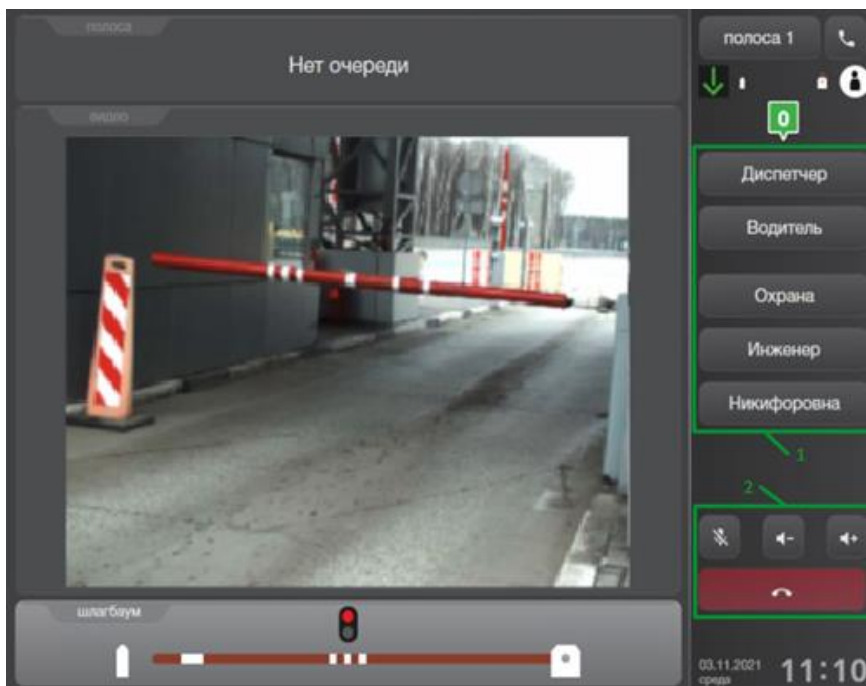








Рисунок 3. Панель управления вызовами

Таблица 1. Элементы панели управления вызовами

Элемент управления	Назначение
	Кнопка открытия и закрытия панели управления вызовами
	Кнопка включения и отключения микрофона
	Кнопка уменьшения громкости динамика
	Кнопка увеличения громкости динамика
	Кнопка вызова абонента
	Кнопка завершения и отклонения вызова

## 2. РУКОВОДСТВО ПО ИНСТАЛЛЯЦИИ

### 2.1. Требования к операционной системе и аппаратному обеспечению

Программное обеспечение АРМ кассира-оператора на данный момент поддерживает операционные системы Windows 7 и Windows 10, 32/64 бит.

Также для корректной работы приложения необходимо наличие Microsoft .NET Framework версии 4.5.1 и выше (скачать можно с официального сайта: <https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=40779>).

Для осуществления вызовов необходимо, чтобы подключаемый телефон поддерживал функцию активных ссылок (Action URL).

Необходимые системные требования

- Windows 7 или 10, 32/64 бита.
- .NET Framework 4.5.1 и выше

### 2.2. Состав файлов дистрибутива веб - сайта

Дистрибутив представлен в виде .zip-архива с названием, например, isgs-pim-fv-turnpike-vX.Y.Z.zip, где X.Y.Z - версия модуля ИСГС.

Содержание архива:

- isgs-pim-fv-turnpike.dll – программный компонент модуля
- Settings – директория, содержащая конфигурационные файлы модуля

### 2.3. Инструкция по установке и настройке


Установка модуля ИСГС на рабочее место кассира-оператора с установленным АРМ кассира-оператора производится в следующем порядке:

**Шаг 1.** Распаковать архив с дистрибутивом в директорию с установленным АРМ кассира-оператора (по умолчанию, директория C:\Turnpike).

**Шаг 2.** Создать файл Configuration.xml на основе Configuration.xml.sample (подробнее см.п. 2.4).

**Шаг 3.** Создать файл Phonebook.xml на основе Phonebook.xml.sample, в котором указать всех доступных для кассира-оператора абонентов.

**Шаг 4.** Запустить приложение АРМ кассира-оператора Turnpike2.exe.

**Шаг 5.** С помощью кнопки открытия панели управления вызовами  в верхней части зоны контроля и управления полосой открыть панель управления вызовами и

кнопками выбора абонента осуществить проверочные звонки каждому абоненту из телефонной книги

## 2.4. Файл конфигурации

Конфигурационный файл модуля ИСГС АРМ кассира-оператора Configuration.xml предназначен для настройки доступа на телефон fanvil.

Файл конфигурации расположен по адресу:

```
[папка исполняемого файла]\Settings\Configuration.xml
```

Примерное содержание файла:

```
<Configuration>
  <Port>80</Port>
  <Scheme>http</Scheme>
  <Host>192.168.55.26</Host>
  <User>admin</User>
  <Password>admin</Password>
  <Path>cgi-bin/ConfigManApp.com</Path>
  <ProxyPort>8888</ProxyPort>
  <ProxyScheme>http</ProxyScheme>
  <ProxyHost>192.168.113.83</ProxyHost>
  <ProxyUser><</ProxyUser>
  <ProxyPassword><</ProxyPassword>
  <BypassProxyOnLocal>>false</BypassProxyOnLocal>
  <UseDefaultCredentials>>false</UseDefaultCredentials>
</Configuration>
```

Конфигурируемые параметры:

- Port – порт соединения с fanvil
- Scheme – схема соединения (всегда http)
- Host – ip адрес fanvil
- User/Password - имя пользователя и пароль
- Path – путь
- Все параметры с приставкой Proxy – для настройки прокси сервера
- BypassProxyOnLocal - задает значение, которое указывает, следует ли обходить прокси-сервер при работе с локальными адресами

- UseDefaultCredentials - присвойте этому свойству значение true, если запросы должны пройти проверку подлинности, используя учетные данные пользователя.

## 2.5. Инструкция по обновлению

Обновления модуля ИСГС для АРМ кассира-оператора выполняется в следующей последовательности:

**Шаг 1.** Остановить выполнение приложения АРМ кассира-оператора (файл Turnpike2.exe)

**Шаг 2.** Распаковать архив с новой версией модуля ИСГС в директорию с установленным АРМ кассира-оператора в режиме замещения файла isgs-pim-fv-turnpike.dll.

**Шаг 3.** Перезапустить АРМ кассира-оператора.