

Модуль ИСГС АРМ диспетчера

Описание функциональных характеристик

Модуль интегрированной системы голосовой связи (ИСГС) автоматизированного рабочего места (АРМ) диспетчера от компании РУТОЛЛ представляет собой дополнительный компонент, реализующий функции голосовой связи на уровне диспетчерского управления в приложении АРМ диспетчера.

Модуль ИСГС АРМ диспетчера обеспечивает:

- оперативную связь диспетчера с кассирами-оператора на полосах оплаты,
- отображение входящего вызова и возможность приема входящих вызовов от кассира-оператора в АРМ диспетчера,
- возможность централизованного оповещения одновременно всех кассиров на одном или нескольких пунктах взимания платы (ПВП),
- отображение входящего вызова и возможность приема входящих вызовов с вызывной панели полосы оплаты для голосовых подсказок клиенту,
- возможность осуществления исходящих вызовов на конкретную полосу без вызова со стороны клиента,
- управление переадресацией вызовов с полосы на уровень диспетчерского управления,
- индикацию статуса занятости линии связи на мнемосхеме полос в АРМ диспетчера.
- световую индикацию входящих вызовов в интерфейсе АРМ диспетчера.