

Автоматизированное рабочее место диспетчера

Автоматизированное рабочее место (АРМ) диспетчера является системой диспетчерского управления и представляет собой интегрированную компьютерную систему пункта взимания платы (ПВП), которая получает информацию с полос взимания платы, отображает ее на экране диспетчера ПВП и обеспечивает обратное воздействие на контроллер полосы, путем передачи управляющих сигналов

Основные функции АРМ диспетчера – это управление полосами взимания платы, создание отчетов о движении и взимании платы, о работе оборудования ПВП.

Приложение АРМ диспетчера обеспечивает оперативное управление системой взимания платы (СВП) на уровне пункта взимания платы (ПВП).

АРМ позволяет диспетчеру выполнять следующие функции:

1. Осуществление общего контроля и мониторинга состояния оборудования полос оплаты и ПВП:
 - а. визуализация общего вида платного участка автомобильной дороги, обслуживаемого диспетчером;
 - б. визуализация общего вида всех полос оплаты одного или нескольких ПВП;
 - в. получение в реальном времени изображений со всех видеокамер внешнего наблюдения с полос оплаты;
 - г. мониторинг работоспособности оборудования полос оплаты с помощью переменных графических индикаторов и текстовых сообщений;
 - д. отображение сигналов тревоги о сбоях и неполадках на полосе;
 - е. контроль работоспособности оборудования ПВП.
2. Оперативное удаленное управление полосами оплаты:
 - а. управление въездным и выездным оборудованием полос;
 - б. управление процессом взимания платы (открытие, закрытие, изменение режима работы, смена направления, установка ограничения на въезд и т.д.);
 - в. управление проездами льготных типов ТС.
3. Получение информации:
 - а. о корректности функционирования оборудования полос оплаты;
 - б. отображение статистики последних транзакций;
 - в. о транзакциях ТС, проезжавших через полосы оплаты, за последний период времени.
 - г. о финансовых результатах взимания платы на полосах, оборудованных АПП.
4. Обеспечение связи и передача всей отчетной информации на уровень центрального управления.

Функциональные возможности АРМ диспетчера:

- отображение схемы расположения всех подконтрольных пунктов взимания платы и основной информации о состоянии всех полос оплаты, оповещение о возникающих ошибках;
- непрерывный мониторинг всех полос оплаты одновременно с просмотром подробной информации о каждой полосе;
- переход к просмотру детальной информации о функционировании каждой полосы оплаты;
- удаленное управление въездным и выездным оборудованием полосы оплаты, работающих в автоматическом режиме;
- автоматизация выполнения однотипных операций по управлению полосами оплаты;
- получение статистических данных о проведенных транзакциях.

Главной особенностью автоматизированного рабочего места диспетчера является умеренная нагрузка работающего в ней сотрудника: те функции, которые требуют выполнения однотипной монотонной работы, автоматизированы, а участие диспетчера требуется только в случае возникновения нештатных ситуаций на полосе.