

Модуль ИСГС СВП-2

Описание функциональных характеристик

Модуль ИСГС СВП-2 представляет собой многофункциональную систему диспетчерской и телефонной связи для применения в качестве коммутации голосовых вызовов на пунктах взимания платы любой конфигурации.

Модуль ИСГС СВП-2 обеспечивает:

- возможность обращения пользователя за помощью к дежурному диспетчеру непосредственно с полосы проезда через вызывную панель аппарата приёма платежей (мини-АПП) или отдельно установленную вызывную панель;
- автоматическую переадресацию звонка пользователя на диспетчера или оператора-кассира;
- автоматический прием звонка с полосы в АРМ диспетчера с помощью выполнения настраиваемого сценария;
- возможность подключения диспетчера к вызывной панели на полосе без вызова со стороны пользователя;
- оперативную связь кассира с диспетчером ПВП;
- переадресацию вызовов с полосы на уровень диспетчерского управления при отсутствии кассира на месте.