

Модуль ИСГС АРМ кассира-оператора

Описание функциональных характеристик

Модуль интегрированной системы голосовой связи (ИСГС) автоматизированного рабочего места (АРМ) кассира-оператора от компании РУТОЛЛІ представляет собой дополнительный компонент, реализующий функции голосовой связи на уровне полосы взимания платы в приложении АРМ кассира-оператора.

Модуль ИСГС АРМ кассира-оператора обеспечивает:

- оперативную связь кассира с абонентами из конфигурируемого списка, в том числе с диспетчером ПВП,
- прием входящих вызовов с полосы для голосовых подсказок клиенту,
- возможность подключения кассира к вызывной панели на полосе без вызова со стороны клиента,
- переадресацию вызовов с полосы на уровень диспетчерского управления при отсутствии кассира на месте,
- возможность управлять громкостью голосовой связи,
- возможность временного отключения микрофона во время разговора.