

Автоматизированное рабочее место кассира-оператора

Автоматизированное рабочее место (АРМ) кассира-оператора является составной частью системы взимания платы RUTOLL и обеспечивает процесс управления полосой оплаты, работающей в ручном режиме.

Технически автоматизированное рабочее место кассира-оператора - это эргономичный рабочий стол, оснащенный оборудованием и программным обеспечением, предназначенным для осуществления управления и взаимодействия с оборудованием полосы оплаты в целях оперативного сбора платы за проезд по платным участкам автодорог.

Автоматизированное рабочее место кассира-оператора является приложением для ПК с установленной операционной системой Windows и имеющем соединение по протоколу ТСР/ІР с контроллером полосы.

Рекомендуемые параметры ПК: процессор x64, ОЗУ 4 ГБ, минимальное место на жестком диске 50 ГБ, обязательно наличие сенсорного экрана, поддерживающего разрешение 1024x768.

Рекомендуемая версия ОС: Windows 10 Enterprise LTSB.

С помощью АРМ выполняются следующие функции:

1. Управление въездным и выездным оборудованием полосы оплаты;
2. Взаимодействие с системами:
 - а. автоматической классификации транспортных средств;
 - б. определения присутствия ТС в зоне въезда, оплаты и выезда;
 - в. распознавания государственных номерных знаков;
 - г. телеоплаты (оплаты транспондером);
 - д. видеонаблюдения на полосе;
 - е. контроля и мониторинга ПВП.
3. Сопровождение ручного взимания платы оператором-кассиром:
 - а. контроль процесса на каждом этапе проезда транспортного средства по полосе оплаты;
 - б. классификация ТС и назначение тарифа проезда;
 - в. обработка платежей, осуществленных разными видами платежных средств:
 - г. наличные средства,
 - д. банковские карты,
 - е. бесконтактные смарт-карты,
 - ж. транспондеры (RFID метки),
 - з. чеки со штрих-кодами;
 - и. оформление долговых расписок;
 - к. пропуск ТС без оплаты.
4. Служебные и вспомогательные функции:
 - а. управление сменой кассира-оператора;
 - б. генерация документов финансовой отчетности (Х-отчеты и Z-отчеты);
 - в. проведение операций продажи и пополнения ЭСО;
 - г. управление въездным и выездным оборудованием полосы оплаты;
 - д. мониторинг оборудования полосы, оперативное информирование о сбоях и неполадках;
 - е. ведение реестра событий, произошедших на полосе.
5. Регистрация транзакций:
 - а. запись и передача информации обо всех ТС, появление которых было зафиксировано на полосе оплаты;
 - б. регистрация и передача информации обо всех отклонениях, несоответствиях и нарушениях, возникших при обработке транзакций.

АРМ кассира-оператора обладает интуитивно понятным интерфейсом, не требующим высокой компьютерной грамотности персонала. Применяется логическое разделение часто и редко используемых функций.